

POLITYKA PRYWATNOŚCI FOODX LAB

1. Polityka prywatności zawiera informacje związane z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, podstawy prawnej przetwarzania oraz przysługujących Państwu praw związanych z przetwarzaniem tych danych. Administrator Państwa danych osobowych zapewnia, że chroni te dane, które zbiera poprzez panel administracyjny.
2. Administratorem danych osobowych (w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiej i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – zwane dalej RODO) w odniesieniu do Państwa danych osobowych jest **FOODX LAB Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 17 lok. LU4, 00-628 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001145510, posiadająca REGON: 540513715 oraz NIP: 7011238944, zwana dalej „Administratorem”.
3. Administrator danych przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

Dane osobowe

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.

Bezpieczeństwo danych

Uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie i wadze zagrożenia, Administrator wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie

z niniejszym rozporządzeniem i aby móc to wykazać. Środki te są w razie potrzeby poddawane przeglądowi i uaktualniane. Administrator stosuje środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, w tym stosuje szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL oraz stosuje silne zapory zabezpieczające serwis i bazę danych.

Zasady przetwarzania danych osobowych

Administrator danych dokłada wszelkich starań by zapewnić bezpieczeństwo i ochronę Państwa danych osobowych podczas ich przetwarzania. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności Administrator danych przetwarza dane osobowe z poszanowaniem następujących zasad:

- bezpieczeństwo,
- przejrzystość dla osoby, której dane dotyczą,
- prawidłowość,
- legalizm,
- rzetelność,
- w konkretnych celach (dane nie są zbierane „na zapas”),
- adekwatność,
- czasowość (przez okres niezbędny do realizacji celów zgodnie z przepisami).

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku wyrażenie przez osobę zgody na otrzymywanie informacji handlowych, art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w przypadku, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub strony trzeciej.

Cele przetwarzania

Administrator danych przetwarza dane osobowe klientów, kandydatów, kontrahentów, użytkowników strony internetowej w następujących celach:

- wykonanie umowy sprzedaży oraz umowy o świadczenie usługi elektronicznej lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą,
- dokonania zamówionej usługi, w tym przyjęcia i realizacji zamówienia, a także w procesie rozpatrywania reklamacji,
- prowadzenia dokumentacji księgowej, w tym wystawiania faktur,
- w celu zawarcia umowy z osobą, której dane dotyczą, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia procesu rekrutacji,
- w celu realizacji umów cywilnoprawnych,
- spełnienia obowiązków prawnych dotyczących sprzedaży napojów alkoholowych,
- prowadzenia działań marketingowych produktów lub usług (wysyłka informacji handlowych drogą elektroniczną),
- ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora,
- wykonania obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze na podstawie przepisów prawa krajowego i prawa Unii Europejskiej.

Zakres przetwarzania danych

Zakres przetwarzanych danych osobowych to:

- dla celu związanego z realizacją zamówienia stworzonego przez panel nomee lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, Administrator może przetwarzać następujące dane, jeśli zostały podane: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, adres zamieszkania, dane techniczne urządzenia,
- dla celu marketingu zakres przetwarzanych danych to: adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu,
- dla celu prowadzenia ksiąg rachunkowych zakres przetwarzanych danych to: imię, nazwisko, adres, nazwa firmy, numer NIP,
- dla celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń zakres przetwarzanych danych to: imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego, adres.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

1. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych musi być wyrażona w sposób konkretny, świadomy i jednoznaczny.
2. Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być konieczne.
3. Konieczność podania danych występuje w przypadku poprawnego zrealizowania zamówienia na stronie <https://sklepy.nomee.pl/foodxlab>. Niepodanie danych osobowych niezbędnych do zrealizowania zamówienia skutkuje brakiem możliwości zrealizowania zamówienia. W takiej sytuacji podanie danych osobowych jest wymogiem umownym, z uwagi na obowiązki ustawowe Administratora tj. podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa nakładających na Administratora danych obowiązek przetwarzania danych osobowych. Składając zamówienie wyrażacie Państwo na przetwarzanie danych w celu jego realizacji.

Okres przechowywania danych

Administrator danych przechowuje dane osobowe przez okres, który jest uzależniony od celu, w jakim są przetwarzane, a po tym okresie nastąpi ich nieodwracalne usunięcie lub zniszczenie.

Dla przetwarzanych danych okres ten przedstawia się następująco:

- dla celu związanego z realizacją zamówienia, w tym przez serwis nomee.pl dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia danego zamówienia oraz następnie możliwości weryfikacji jego w historii zamówień do celów statystycznych oraz do celu reklamacji,
- dla celu marketingu, dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu,
- dla celu prowadzenia ksiąg rachunkowych, dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa (5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą),
- dane kandydatów do pracy są przechowywane przez okres 6 miesięcy od zakończenia rekrutacji, chyba że kandydat wyraził zgodę na ich przetwarzanie w przyszłych rekrutacjach,
- dla celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń, dane przechowywane są przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do

osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej.

Odbiorcy danych

1. Administrator danych współpracuje z podmiotami zewnętrznymi, dzięki którym zapewnione jest prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego, Platformy zamówień i świadczenie zamówionych usług. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:
 - podmiotom świadczącym usługi księgowe,
 - podmiotom wspierającym Administratora w realizacji zamówień (np. obsługa techniczna Platformy nomee.pl),
 - podmiotom obsługującym szybkie płatności,
 - bankom w zakresie realizacji płatności,
 - podmiotom świadczącym obsługę programistyczno-informatyczną,
 - podmiotom którym zostały wystawione faktury,
 - podmiotom świadczącym usługę w zakresie e-mail marketingu,
 - podmiotom świadczącym usługi prawne, analityczne i marketingowe,
 - podmiotom świadczącym usługi hostingu systemów,
 - organom uprawnionym do otrzymania Państwa danych na podstawie przepisów prawa.
2. Żadne z podanych danych osobowych nie będą przekazywane poza obszar Unii Europejskiej.
3. Państwa dane osobowe, poza celami wskazanymi w niniejszej polityce prywatności, nie będą w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, w tym w szczególności nie będą przekazywane innym podmiotom w celu przesyłania materiałów marketingowych osób trzecich.

Uprawnienia

W sytuacji, gdy Administrator danych przetwarza Państwa dane osobowe przysługują Państwu następujące prawa:

1. prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie

Za każdym razem, gdy Państwa dane są przetwarzane w oparciu o udzieloną zgodę, mają Państwo prawo w każdym czasie tę zgodę wycofać, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed wycofaniem zgody. Cofnięcie zgody co do wszystkich celów przetwarzania spowoduje, że Państwa dane nie będą przez nas przetwarzane. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą żadnych negatywnych konsekwencji, ale może uniemożliwić dalsze wykonywanie przez nas działań na Państwa rzecz lub korzystanie z naszych funkcjonalności, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za Państwa zgodą (art. 7 ust. 3 RODO).

2. prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych osobowych

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych. Jeżeli nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Państwa danych osobowych, usuniemy dane, co do których wniesiono sprzeciw (art. 21 RODO).

4. prawo do usunięcia danych osobowych – „prawo do bycia zapomnianym”

W każdym czasie mają Państwo prawo zażądać usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia danych nie wpłynie na dotychczas dokonane czynności. Usunięcie danych oznacza, że Państwa dane nie będą przez nas przetwarzane. Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia Państwa danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, możemy zachować pewne dane osobowe, gdy istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania tych danych lub jeżeli jest to niezbędne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń oraz związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Dotyczy to w szczególności danych osobowych, które przechowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych. Podstawą prawną przetwarzania przez nas danych osobowych w tym celu jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

W każdym czasie mają Państwo prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO).

6. prawo dostępu do danych osobowych

W każdej chwili mają Państwo prawo do uzyskania informacji, dostępu do danych oraz do otrzymania kopii danych. Mogą Państwo w każdym czasie zażądać podania informacji o swoich danych osobowych, które Administrator przechowuje, lub do których ma dostęp. Na Państwa

żądanie zostanie nieodpłatnie przedstawiona kopia Państwa danych osobowych podlegających przetwarzaniu (art. 15 RODO).

7. prawo do sprostowania danych osobowych

Administrator podejmuje racjonalnie uzasadnione kroki w celu zapewnienia, aby Państwa dane osobowe były prawidłowe, kompletne i aktualne. W razie konieczności, mają Państwo prawo do żądania sprostowania danych osobowych, jeżeli są nieprawidłowe bądź niekompletne (art. 16 RODO).

8. prawo do przenoszenia danych osobowych

Mają Państwo prawo otrzymać dostarczone dane osobowe, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie administratora danych osobowych. Mają Państwo prawo żądać, aby dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe (art. 20 RODO).

9. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – co do zasady będzie nim Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Pliki cookie

1. Administrator wykorzystuje, tzw. cookies, czyli krótkie informacje tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie, czy też innym urządzeniu użytkownika. Informacje te mogą być odczytywane nie tylko przez system Administratora, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług Administrator korzysta (np. hostingodawca).
2. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
 - dostosowania zawartości strony internetowej do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze strony internetowej, w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika strony internetowej i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb,
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy strony internetowej korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości.
3. Pliki cookie nie są przez nas wykorzystywane do pozyskiwania jakichkolwiek danych identyfikujących użytkowników naszego serwisu ani śledzenia ich nawigacji.

4. Administrator wskazuje, że w przypadku wyłączenia lub ograniczenia obsługi plików cookies powstać mogą trudności w korzystaniu ze strony internetowej, polegające np. na konieczności logowania się na każdej podstronie, dłuższym czasie ładowania się strony etc.
5. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Kontakt z Administratorem

Wszelkie żądania, prośby, powiadomienia, zapytania dotyczące przetwarzanych przez Administratora Państwa danych osobowych, w tym w zakresie dostępu do ich treści, sposobu aktualizacji lub wycofania zgody na ich przetwarzanie, mogą Państwo kierować drogą mailową na adres lab@mrpancake.pl.

Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką Prywatności obowiązują przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszej polityki prywatności zostaną opublikowane na stronie internetowej Administratora.
3. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 01.07.2025