

REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW „MR PANCAKE” W ELEKTROWNI POWIŚLE FOOD HALL

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i sposób realizacji zamówień online oraz świadczenia usług przez spółkę **FOODX LAB Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 17 lok. LU4, 00-628 Warszawa, REGON: 540513715, NIP: 7011238944, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001145510, adres poczty elektronicznej lab@mrpancake.pl., za pośrednictwem przeznaczonej do tego celu Platformy udostępnianej w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy.
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w systemie teleinformatycznym, w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie na stronie sklepu <https://sklepy.nomee.pl/foodxlab>
3. Skorzystanie przez Klienta z usług Sprzedawcy świadczonych na terenie punktu gastronomicznego Food Hall w Elektrowni Powiśle oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz regulaminu obiektu Elektrowni Powiśle dostępnej na stronie elektrowniapowisle.com.
4. Akceptując niniejszy Regulamin, Klient przyjmuje również do wiadomości Politykę Prywatności dostępną na stronie <https://sklepy.nomee.pl/foodxlab>
5. Sprzedawca informuje, iż korzystanie z Platformy przez Klientów jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm. - Dz.U. 2024. 1513 t.j.).

II. Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady dokonywania zamówień za pośrednictwem Platformy udostępnianej w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy.
2. Platforma – strona internetowa, aplikacje, narzędzia i inne urządzenia Serwisu nomee.pl, działająca w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy, za pośrednictwem której Klient składa zamówienie na wybrany Produkt dostępny w wirtualnym menu.
3. Zamówienie („zamówienie”) - oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Platformy na wybrany przez niego Produkt, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą.

4. Produkt – produkty spożywcze (dania, przekąski, desery itp.) i napoje bezalkoholowe dostępne do wyboru za pośrednictwem Platformy działającej w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy, będące podstawą Zamówienia.
5. Klient - każdy podmiot zawierający ze Sprzedawcą umowę sprzedaży za pośrednictwem Platformy działającej w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy oraz każdy podmiot, na rzecz którego mogą być świadczone przez Sprzedawcę usługi drogą elektroniczną.
6. Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą za pośrednictwem Platformy umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która to umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
8. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży za pośrednictwem Platformy działającej w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy.
9. Sprzedawca – **FOODX LAB Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 17 lok. LU4, 00-628 Warszawa, REGON: 540513715, NIP: 7011238944, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001145510.
10. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży zawarta drogą elektroniczną między Klientem a Sprzedawcą na zasadach określonych w Regulaminie i na podstawie złożonego Zamówienia za pośrednictwem Platformy działającej w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy.
11. Usługi – realizacja Zamówienia na rzecz Klienta złożonego za pośrednictwem Platformy z wykorzystaniem jej funkcjonalności.

12. System Płatności Online - Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Plac Andersa 3, 61-984 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN (T-pay).
13. Punkt gastronomiczny („punkt gastronomiczny”) – miejsce prowadzenia działalności gastronomicznej przez Sprzedawcę, zlokalizowane w pomieszczeniu Nr FH 16, znajdujące się na parterze w Elektrowni Powiśle Food Hall (adres: ul. Dobra 42, 00-312 Warszawa).

III. Zasady korzystania z Platformy

1. Korzystanie z Platformy odbywa się na zasadach i w sposób wskazany w Regulaminie.
2. Poprzez korzystanie z Platformy rozumie się każdą czynność Klienta polegającą na zapoznawaniu się z treściami dostępnymi na Platformie, w szczególności czynność zmierzającą do złożenia Zamówienia na ekranie multimedialnym zlokalizowanym na terenie punktu gastronomicznego Sprzedawcy.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą zrealizowania Zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Platformy. Świadczenie Usług przez Sprzedawcę na rzecz Klienta nie jest ograniczone w czasie.
4. Korzystanie przez Klientów z Usług jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci internet urządzenia przenośnego z funkcją aparatu z możliwością odczytu kodów QR, takiego jak: smartfon, tablet w wersji mobilnej z dostępem do sieci Internet oraz wyposażonych w przeglądarkę internetową wraz z możliwością zapisu plików cookies.
5. Do korzystania z wszystkich funkcjonalności Platformy i dokonywania czynności zmierzających do złożenia Zamówienia, oprócz wymagań określonych w ust. 4 powyżej, konieczne jest również posiadanie przez Klienta aktywnego adresu e-mail lub numeru telefonu.
6. Treści zawarte na Platformie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 kodeksu cywilnego.

7. Na Kliencie spoczywa odpowiedzialność za wszystkie urządzenia, oprogramowanie oraz usługi niezbędne do korzystania w usług online. Sprzedawca dokłada starań w celu zapewnienia pełnej funkcjonalności usług online na urządzeniach spełniających określone powyżej wymagania techniczne. Klient ponosi również wszelkie opłaty z tytułu komunikacji oraz przesyłania danych, podatki z tytułu korzystania z usług online. Klient może korzystać z usług online wyłącznie na urządzeniach, do korzystania z których jest uprawniony oraz korzystając wyłącznie z legalnego systemu operacyjnego.
8. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności:
 - a) danych i informacji spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego lub stabilności Platformy;
 - b) informacji naruszających jakiegokolwiek dobra Sprzedawcy lub osób trzecich;
 - c) innych danych i informacji naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności treści pornograficznych, odwołujących się do rasizmu, nacjonalizmu, faszyzmu, czy też propagujących przemoc.
9. Korzystając z Platformy Klienci mają obowiązek postępować zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi oraz zasadami współżycia społecznego.
10. Zakazane jest wykorzystywanie przez Klientów Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi, dobrymi obyczajami lub w sposób naruszający uzasadnione interesy Sprzedawcy. W szczególności Klient nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Sprzedawcę na jakąkolwiek szkodę majątkową.
11. Zabronione jest pobieranie przez Klientów zawartości baz danych udostępnionych na Platformie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.
12. Sprzedawca zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne na Platformie są objęte ochroną prawa autorskiego. Klient ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych na Platformie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

IV. Składanie Zamówień

1. Sprzedaż Produktów odbywa się wyłącznie stacjonarnie na terenie punktu gastronomicznego Sprzedawcy. Zamówienia składane są wyłącznie za pośrednictwem Platformy dostępnej po zeskanowaniu kodu QR udostępnianym na wydrukach dostępnych na ladzie serwisowej baru bądź na ekranach multimedialnych zlokalizowanych w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy.
2. Po zeskanowaniu kodu QR, Klient zostaje przekierowany za pośrednictwem Platformy do wirtualnego menu, gdzie może samodzielnie skomponować swoje zamówienie oraz dokonać wyboru płatności bezgotówkowej.
3. W punkcie gastronomicznym Sprzedawcy możliwa jest wyłącznie płatność bezgotówkowa za Zamówienie.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępności wybranych Produktów.

V. Odbiór Zamówień

1. Odbiór Zamówienia złożonego za pośrednictwem Platformy odbywa się wyłącznie w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy.
2. Sprzedawca zastrzega, że nie prowadzi dostawy Produktów na terenie punktu gastronomicznego ani do miejsca wskazanego przez Klienta.
3. Zamówienie uważa się za dokonane przez Klienta z chwilą kliknięcia przycisku „Potwierdź i złoż zamówienie” oraz dokonania płatności za pośrednictwem Platformy udostępnianej w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy.
4. Po naciśnięciu przycisku „Potwierdź i złoż zamówienie” zamówienie jest przekazywane do punktu gastronomicznego Sprzedawcy. Z tą chwilą następuje obciążenie karty płatniczej Klienta i rozpoczęcie przygotowywania Produktów. Przed potwierdzeniem zamówienia i dokonaniem płatności Klient powinien upewnić się, że znajduje się w takiej odległości od punktu gastronomicznego, które umożliwi odbiór Zamówienia w oznaczonym terminie.
5. W celu realizacji Zamówienia konieczne jest wyrażenie w momencie jego składania przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta w celu realizacji Umowy. Wypełnienie i przesłanie przez Klienta formularza Zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
6. Po potwierdzeniu Zamówienia i dokonaniu płatności, Klient otrzyma za pośrednictwem Platformy komunikat informujący o miejscu odbioru (lada serwisowa) i unikalny numer przypisany do Zamówienia. Nie jest wymagane dalsze potwierdzanie lub interakcja z obsługą przez Klienta.

7. Numer Zamówienia zostanie wyświetlony również na ekranie multimedialnym znajdującym się w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy wraz z informacją o statusie zamówienia, co Klient zobowiązany jest kontrolować do czasu odbioru Zamówienia.
8. Klient zobowiązany jest do odbioru gotowego Zamówienia w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy po wyświetleniu jego unikalnego numeru zamówienia na ekranie multimedialnym. Sprzedawca zastrzega, że obsługa punktu gastronomicznego nie dostarcza Zamówienia do wybranego przez Klienta stolika na terenie Elektrowni Powiśle Food Hall.
9. W przypadku braku odbioru Zamówienia przez Klienta w czasie 30 minut/godzin, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do utylizacji Zamówienia bez możliwości zwrotu kosztów na rzecz Klienta.
5. W przypadku braku zamówionego Produktu na stanie albo braku możliwości realizacji Zamówienia Klienta z innych przyczyn, obsługa Sprzedawcy poinformuje Klienta o powstałych okolicznościach i możliwym opóźnieniu w realizacji Zamówienia.
6. Prawidłowe wykonanie Umowy przez Sprzedawcę uzależnione jest od spełnienia przez Klienta wszystkich wymaganych warunków podczas składania Zamówienia za pośrednictwem Platformy, w tym podania prawidłowych danych, skutecznego dokonania płatności.
7. Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji w przypadku niespełnienia przez Klienta wymogów określonych na Platformie, braku wyrażenia woli złożenia Zamówienia i braku jego opłacenia przez Klienta.
8. Sprzedawca może anulować Zamówienie w następujących przypadkach:
 - a) przyznania Klientowi w wyniku błędnego działania systemu promocji, do których zgodnie z regulaminami promocji Klient nie jest uprawniony,
 - b) wystąpienia problemów technicznych lub organizacyjnych uniemożliwiających realizację Zamówienia.
9. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych powyżej, obsługa Sprzedawcy niezwłocznie poinformuje Klienta o braku możliwości realizacji Zamówienia. W przypadku braku możliwości kontaktu z Klientem i braku możliwości jego zlokalizowania na terenie Elektrowni Powiśle Food Hall, Zamówienie zostaje anulowane.
10. Jeżeli Klient zdecyduje się na realizację Zamówienia winien on być obecny na terenie punktu gastronomicznego Sprzedawcy do czasu jego odbioru.
11. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w kolorystyce Produktów, wynikającą z różnicy kolorów uwidocznionych na zdjęciu Produktu a oryginałem sfotografowanego Produktu.

12. Zdjęcia oraz inne formy wizualizacji i prezentacji Produktów zamieszczone na Platformie nie oddają rzeczywistej wielkości Produktów, a jedynie mają charakter informacyjny o Produktach.

VI. Promocje

1. Sprzedawca ma prawo do bieżącej aktualizacji cen oraz obejmowania Produktów oferowanych na Platformie wybranymi przez siebie promocjami. Uprawnienie to nie ma wpływu na Zamówienia złożone przez Klienta przed wprowadzeniem zmian lub promocji.
2. Klient może skorzystać z ofert promocyjnych proponowanych na Platformie. Skorzystanie z ofert promocyjnych jest możliwe po uprzednim dodaniu Produktów biorących udział w promocji do Zamówienia. Klient może skorzystać tylko z jednej promocji danego Produktu przy jednym zamówieniu. Jeśli promocja obejmuje zniżkę na całość Zamówienia, zniżka ta nie obejmuje Produktów będących w indywidualnej promocji.
3. Oferty promocyjne dostępne są do wyczerpania zapasów. W razie ograniczonej ilości Produktów zamówienia złożone po wyczerpaniu zapasów nie będą mogły być zrealizowane, o czym Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę.

VII. Płatność

1. Ceny wszystkich Produktów prezentowanych na Platformie są cenami brutto (z podatkiem VAT) wyrażonymi w złotych polskich.
2. Informacja na temat całkowitej wartości Zamówienia określona jest każdorazowo po złożeniu przez Klienta Zamówienia za pośrednictwem Platformy przed wyborem formy płatności.
3. Przed sfinalizowaniem Zamówienia po stronie Klienta powstaje obowiązek płatności ceny na rzecz Sprzedawcy wynikającej z Zamówienia. Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem. Obciążenie Zamawiającego dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu jego wyraźnej zgody. Klient jest informowany o dostępnych sposobach zapłaty na Platformie podczas składania Zamówienia.
4. Zewnętrzny system płatności obsługuje System Płatności Online - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (T-pay), do którego Klient zostaje automatycznie przekierowany przez Platformę po zainicjowaniu procesu płatności w celu samodzielnego uregulowania kosztu Zamówienia, bez udziału obsługi.
5. System Płatności Online obsługuje wszystkie popularne formy płatności elektronicznych, w tym karty płatnicze, szybkie przelewy online oraz BLIK.

6. Po zaksięgowaniu płatności w Systemie Płatności Online, przypisany do Klienta numer zamówienia zostaje automatycznie oznaczony w systemie Sprzedawcy jako opłacony.

VIII. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadku umów zawieranych z Konsumentem w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku umów zawieranych z Klientami niebędącymi Konsumentami Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w razie umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie. Sprzedawca ponosi jednak odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności za utratę przez Klienta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego urządzenia, za pośrednictwem którego korzystał z Platformy.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klientów, w szczególności za korzystanie przez nich z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw pokrewnych wynikającego z bezprawnego działania Klienta przy realizacji Zamówienia. Wyłączną odpowiedzialność za szkodę powstałą w wyniku naruszenia praw autorskich ponosi Klient.
7. Wyłącznym źródłem zobowiązań Sprzedawcy jest niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

IX. Reklamacje

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojnia za wady). Podstawy oraz zakres odpowiedzialności Sprzedawcy określone są szczegółowo w przepisach Kodeksu Cywilnego.

2. Reklamacje Klientów dotyczące Zamówienia lub realizacji transakcji winny być składane bezpośrednio w punkcie gastronomicznym Sprzedawcy lub za pośrednictwem adresu e-mail: lab@mrpancake.pl.
3. Po otrzymaniu przez Sprzedawcę reklamacji zostanie ona niezwłocznie rozpatrzona, jednak nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia jej otrzymania. Sprzedawca potwierdzi otrzymanie reklamacji złożonej przez Klienta na podany przez niego podczas zgłoszenia adres e-mail.
4. W uzasadnionych przypadkach Sprzedawca może zaproponować wymianę Produktu lub zwrot należności na rzecz Klienta.
5. Zwrot płatności online jest dokonywany w terminie do 10 dni roboczych od momentu rozpatrzenia przez Sprzedawcę reklamacji.
6. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Klient będący Konsumentem, ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
7. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <https://www.uokik.gov.pl>.
8. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Konsumentem a Sprzedawcą będą rozpoznawane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
9. W przypadku umów sprzedaży zawartych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami, w tym Osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w rozumieniu niniejszego Regulaminu, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy jest wyłączona.

X. Zgody marketingowe

1. Sprzedawca przetwarza oraz przechowuje dane osobowe Klienta, o ile zostały podane za pośrednictwem Platformy przy składaniu Zamówienia.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej Sprzedawcy <https://sklepy.nomee.pl/foodxlab>

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmieniony Regulamin obowiązuje od chwili jego opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. W przypadku umów zawartych przez Sprzedawcę z Klientem niebędącym Konsumentem sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z zawartej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2025