

REGULAMIN PLATFORMY FOODX.PL

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i sposób realizacji zamówień online oraz świadczenia usług za pośrednictwem Platformy prowadzonej przez spółkę **FoodX WWA Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 17 lok. LU4, 00-628 Warszawa, REGON: 527304798, NIP: 7011181606, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001077180, adres poczty elektronicznej warszawa@foodx.pl
2. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.
3. Warunkiem korzystania z Usług jest zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności i ich akceptacja.
4. Sprzedawca informuje, iż korzystanie z Platformy przez Klientów jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).

II. Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady dokonywania zakupów na Platformie.
2. Dostawa – czynność faktyczna polegająca na dostarczeniu Klientowi przez Sprzedawcę, za pośrednictwem dostawcy Produktu określonego w Zamówieniu.
3. Platforma - Strona internetowa pod adresem: www.foodx.pl, Sklep internetowy pod adresem <https://sklepy.nomee.pl/foodxwwa>, aplikacje, narzędzia i inne urządzenia Serwisu foodx.pl oraz jego jednostek powiązanych i partnerów handlowych,
4. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pośrednictwem Platformy na wybrany przez niego Produkt, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą.
5. Produkt – towar oferowany przez Sprzedawcę za pośrednictwem Platformy, w szczególności Sklepu internetowego.

6. Klient - każdy podmiot zawierający ze Sprzedawcą umowę sprzedaży za pośrednictwem Platformy oraz każdy podmiot, na rzecz którego mogą być świadczone przez Sprzedawcę usługi drogą elektroniczną.
7. Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą za pośrednictwem Platformy umowę sprzedaży niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
8. Osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, która to umowa nie posiada dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
9. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierająca ze Sprzedawcą umowę sprzedaży za pośrednictwem Platformy.
10. Sprzedawca – FoodX WWA Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Marszałkowskiej 17 lok. LU4, 00-628 Warszawa, REGON: 527304798, NIP: 7011181606, KRS: 0001077180.
11. Strona Internetowa – strona internetowa, na której Sprzedawca prowadzi Sklep internetowy, działający w domenie www.foodx.pl.
12. Sklep internetowy - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem <https://sklepy.nomee.pl/foodxwwa>.
13. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży zawarta drogą elektroniczną między Klientem a Sprzedawcą na zasadach określonych w Regulaminie i na podstawie złożonego Zamówienia.
14. Usługi – usługi elektroniczne świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klienta za pośrednictwem Platformy z wykorzystaniem jego funkcjonalności.

15. System Płatności Online - Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Plac Andersa 3, 61-984 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN.

III. Zasady korzystania z Platformy

1. Korzystanie z Platformy, w tym ze Strony Internetowej i Sklepu internetowego odbywa się na zasadach i w sposób wskazany w Regulaminie.
2. Poprzez korzystanie z Platformy rozumie się każdą czynność Klienta polegającą na zapoznawaniu się z treściami dostępnymi na Platformie, w tym na Stronie Internetowej i Sklepie Internetowym, w szczególności czynność zmierzającą do złożenia Zamówienia.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą zrealizowania Zamówienia przez Klienta za pośrednictwem Platformy. Świadczenie Usług przez Sprzedawcę na rzecz Klienta nie jest ograniczone w czasie.
4. Korzystanie przez Klientów z Usług jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci Internet urządzenia, tj. w szczególności komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w przeglądarkę internetową wraz z możliwością zapisu plików cookies.
5. Korzystanie przez Klientów z Usług jest również możliwe na urządzeniach przenośnych takich jak: smartfon, tablet w wersji mobilnej z dostępem do sieci Internet oraz wyposażonych w przeglądarkę internetową wraz z możliwością zapisu plików cookies.
6. Do korzystania z wszystkich funkcjonalności Platformy, w tym Strony Internetowej oraz Sklepu internetowego i dokonywania czynności zmierzających do złożenia Zamówienia, oprócz wymagań określonych w ust. 4 i 5 powyżej, konieczne jest również posiadanie przez Klienta **aktywnego adresu e-mail.**
7. Treści zawarte na Platformie nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do zawarcia umowy, o którym mowa w art. 71 kodeksu cywilnego.
8. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności:
 - a) danych i informacji spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego lub stabilności Platformy;

- b) informacji naruszających jakiegokolwiek dobra sklepu lub osób trzecich;
 - c) innych danych i informacji naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności treści pornograficznych, odwołujących się do rasizmu, nacjonalizmu, faszystwu, czy też propagujących przemoc.
9. Korzystając z Platformy Klienci mają obowiązek postępować zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi oraz zasadami współżycia społecznego.
 10. Zakazane jest wykorzystywanie przez Klientów Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi, dobrymi obyczajami lub w sposób naruszający uzasadnione interesy Sprzedawcy. W szczególności Klient nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Sprzedawcę na jakąkolwiek szkodę majątkową.
 11. Zabronione jest pobieranie przez Klientów zawartości baz danych udostępnionych na Platformie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.
 12. Sprzedawca zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne na Platformie są objęte ochroną prawa autorskiego. Klient ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych na Platformie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

IV. Zamówienia

1. Zamówienie uważa się za dokonane przez Klienta z chwilą kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę”. W celu realizacji Zamówienia konieczne jest wyrażenie w momencie jego składania przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych Klienta w celu realizacji Umowy. Wypełnienie i przesłanie przez Klienta formularza Zamówienia stanowi złożenie Sprzedawcy oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Po otrzymaniu zamówienia, Sprzedawca niezwłocznie przekaże Klientowi będącemu Konsumentem na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie zawarcia umowy zawierające informację o zamówieniu.

3. W przypadku braku w Sklepie internetowym zamówionego Produktu albo braku możliwości realizacji zamówienia Klienta z innych przyczyn Sprzedawca poinformuje Klienta osobiście, drogą elektroniczną lub telefonicznie o powstałych okolicznościach i możliwym opóźnieniu w realizacji Zamówienia.
4. Umowa może być prawidłowo wykonana przez Sprzedawcę wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania Zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości w danych, w szczególności dotyczących płatności, które zostały przekazane lub wymienione dla Sprzedawcy.
5. Zamówienie nie zostanie przyjęte do realizacji w przypadku zamieszczenia na formularzu Zamówienia niekompletnych lub nieaktualnych danych uniemożliwiających Sprzedawcy zrealizowanie zamówienia Klienta.
6. Sprzedawca może anulować zamówienia w następujących przypadkach:
 - a) przyznania Klientowi w wyniku błędnego działania systemu promocji, do których zgodnie z regulaminami promocji Klient nie jest uprawniony,
 - b) wystąpienia problemów technicznych lub organizacyjnych uniemożliwiających realizację zamówienia.
7. W przypadku wystąpienia sytuacji opisanej w ust. 5 lub 6 powyżej, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje Klienta o braku możliwości realizacji zamówienia. W przypadku braku możliwości kontaktu z Klientem z uwagi na nieprawidłowy adres e-mail lub numer telefonu, Zamówienie zostaje anulowane.
8. W celu uzyskania informacji o statusie realizacji Umowy, Klient może kontaktować się bezpośrednio ze Sprzedawcą za pomocą danych kontaktowych podanych na Platformie oraz potwierdzeniu Zamówienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Po złożeniu Zamówienia przez Klienta, Klient winien być dostępny za pośrednictwem telefonu lub adresu e-mail zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi przy składaniu Zamówienia.
9. Jeżeli Klient zdecyduje się na realizację Zamówienia poprzez dostarczenie mu zamówionego Produktu, winien on być obecny pod wskazanym przy składaniu Zamówienia adresem dostawy w celu jego odbioru.

10. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmian w kolorystyce Produktów, wynikającą z różnicy kolorów uwidocznionych na zdjęciu Produktu a oryginałem sfotografowanego Produktu.
11. Zdjęcia oraz inne formy wizualizacji i prezentacji Produktów zamieszczone na Platformie nie oddają rzeczywistej wielkości Produktów, a jedynie mają charakter informacyjny o Produktach.

V. Promocje

1. Sprzedawca ma prawo do bieżącej aktualizacji cen oraz obejmowania Produktów oferowanych na Platformie wybranymi przez siebie promocjami. Uprawnienie to nie ma wpływu na Zamówienia złożone przez Klienta przed wprowadzeniem zmian lub promocji.
2. Klient może skorzystać z ofert promocyjnych proponowanych na Platformie. Skorzystanie z ofert promocyjnych jest możliwe po uprzednim dodaniu Produktów biorących udział w promocji do Zamówienia. Klient może skorzystać tylko z jednej promocji danego Produktu przy jednym zamówieniu. Jeśli promocja obejmuje zniżkę na całość Zamówienia, zniżka ta nie obejmuje Produktów będących w indywidualnej promocji.
3. Oferty promocyjne dostępne są do wyczerpania zapasów. W razie ograniczonej ilości Produktów zamówienia złożone po wyczerpaniu zapasów nie będą mogły być zrealizowane, o czym Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę.

VI. Płatność

1. Ceny wszystkich towarów prezentowanych na Platformie są cenami brutto (z podatkiem VAT) wyrażonymi w złotych polskich oraz nie zawierają kosztów dostawy.
2. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia określona jest każdorazowo po dokonaniu przez Klienta wyboru formy Dostawy oraz określeniu sposobu płatności.
3. Zewnętrzny system płatności obsługuje System Płatności Online - Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu.

4. W momencie zrealizowania Zamówienia po stronie Klienta powstaje obowiązek płatności ceny na rzecz Sprzedawcy wynikającej z Zamówienia. Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem oraz kosztem dostawy. Obciążenie Zamawiającego dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu jego wyraźnej zgody. Klient jest informowany o dostępnych sposobach zapłaty na Platformie podczas składania Zamówienia i musi dokonać wyboru jednego z nich przed złożeniem Zamówienia, tj. przed kliknięciem przycisku „Zamawiam”.
5. Zwrot płatności online jest dokonywany w terminie do 10 dni roboczych od momentu uzyskania przez Sprzedawcę informacji o odstąpieniu od Umowy.

VII. Dostawa

1. Dostawa Produktów jest ograniczona do obszaru granic Polski i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
2. Dostawa zamówionych Produktów odbywa się środkiem transportowym organizowanym przez Sprzedawcę. Sprzedawca udostępnia swoim Klientom również możliwość bezpłatnego odbioru osobistego Produktu w restauracji w godzinach jej pracy.
3. Klient może w komentarzu do zamówienia wskazać preferowany termin realizacji zamówienia. W przypadku braku podania preferowanego terminu, zamówienie realizowane jest niezwłocznie, według kolejności otrzymania.

VIII. Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w przypadku umów zawieranych z Konsumentem w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
2. W przypadku umów zawieranych z Klientami niebędącymi Konsumentami Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w razie umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usług świadczonych drogą elektroniczną, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie. Sprzedawca ponosi jednak odpowiedzialność jak za własne działanie lub zaniechanie za działania lub zaniechania osób, z których pomocą wykonuje usługi świadczone drogą elektroniczną, jak również osób, którym wykonanie tych usług powierza.

4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności za utratę przez Klienta lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego hasła.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniami lub zaniechaniami Klientów, w szczególności za korzystanie przez nich z Platformy, w tym ze Strony internetowej i Sklepu internetowego w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw autorskich lub praw pokrewnych wynikającego z bezprawnego działania Klienta przy realizacji Zamówienia. Wyłącznie odpowiedzialność za szkodę powstałą w wyniku naruszenia praw autorskich ponosi Klient.
7. Wyłącznym źródłem zobowiązań Sprzedawcy jest niniejszy Regulamin oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

IX. Odstąpienie od Umowy sprzedaży

Ze względu na specyfikę sprzedawanych Produktów należących do dóbr ulegających szybkiemu zepsuciu oraz ze względów sanitarnych, w szczególności z uwagi na konieczność ochrony zdrowia, Klient nie ma prawa odstąpić od Umowy sprzedaży zawartej na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

X. Reklamacje

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia za wady). Podstawy oraz zakres odpowiedzialności Sprzedawcy określone są szczegółowo w przepisach Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacje Klientów dotyczące Zamówienia lub realizacji transakcji winny być składane bezpośrednio do Sprzedawcy z wykorzystaniem jego danych kontaktowych wymienionych w Platformie.
3. W przypadku reklamacji Klienta dotyczącej Zamówienia, reklamacja winna być przekazana Działowi Obsługi Klienta za pośrednictwem adresu e-mail: warszawa@foodx.pl.

4. Po otrzymaniu przez Sprzedawcę reklamacji zostanie ona niezwłocznie rozpatrzona, jednak nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia jej otrzymania. Sprzedawca potwierdzi otrzymanie reklamacji złożonej przez Klienta na podany przez niego podczas zgłoszenia adres e-mail.
5. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Klient będący Konsumentem, ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy,
 - b) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą,
 - c) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.
6. Szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <https://www.uokik.gov.pl>.
7. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Konsumentem a Sprzedawcą będą rozpoznawane przez właściwe rzeczowo sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
8. W przypadku umów sprzedaży zawartych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami, w tym Osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w rozumieniu niniejszego Regulaminu, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy jest wyłączona.

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu
2. W przypadku umów zawartych przez Sprzedawcę z Klientem niebędącym Konsumentem sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z zawartej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.05.2025