

# Regulamin platformy sklepy.nomee.pl/oleandrow3

Niniejszy regulamin platformy sklepy.nomee.pl/oleandrow3 ma zastosowanie do stosunków pomiędzy Andrzejex Andrzej Stypuła z siedzibą w Warszawie przy ul. Strubiczów 4/7, 02-136 Warszawa, NIP: 5223061001, [dalej: Andrzejex], której przysługują prawa do Platformy, a Klientami.

## 1. Definicje regulaminu

**Oferta:** produkty i usługi oferowane przez Andrzejex, które mogą być zamówione przez Klienta za pośrednictwem platformy sklepy.nomee.pl/oleandrow3

**Zamówienie:** oświadczenie woli składane Klienta za pośrednictwem Andrzejex, a konkretniej Platformy na wybrany przez niego Produkt, skutkujące zrealizowaniem zamówienia.

**Klient:** Osoba fizyczna lub prawna składająca Zamówienie w portalu sklepy.nomee.pl/oleandrow3

**Umowa:** stosunek prawny zawarty pomiędzy Klientem a Andrzejex na podstawie złożonego Zamówienia dotyczący jego realizacji oraz jego dostawy.

**Platforma:** strony internetowe, aplikacje, narzędzia i inne urządzenia Serwisu [www.sklepy.nomee.pl/oleandrow3](http://www.sklepy.nomee.pl/oleandrow3) oraz jego jednostek powiązanych i partnerów handlowych.

**Usługi:** Czynności oferowane Klientowi przez Andrzejex za pośrednictwem Platformy tj. realizacja zakupów poprzez platformę [www.sklepy.nomee.pl/oleandrow3](http://www.sklepy.nomee.pl/oleandrow3).

**Systemy Płatności Online:** Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Św. Marcin 73/6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000412357, NIP 7773061579, REGON 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 PLN

## 2. Dane podmiotu

Dane teleadresowe podmiotu działającego pod nazwą „Andrzejex”:  
Andrzejex Andrzej Stypuła z siedzibą w Warszawie przy ul. Strubiczów 4/7, 02-136.

## 3. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin usług dla Klientów ma zastosowanie wyłącznie do Usług świadczonych przez Andrzejex, za które to ponosi on pełną odpowiedzialność. Andrzejex informuje, iż korzystanie z Platformy przez Klientów jest usługą świadczoną drogą elektroniczną, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.) [dalej: u.ś.u.e], które to odbywa się podstawie niniejszych OWU, pełniących również rolę Regulaminu w rozumieniu 8 u.ś.u.e. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady świadczenia Usług oferowanych na Platformie, ich zakres oraz zasady korzystania z nich. Andrzejex nie odpowiada natomiast za prawidłowe wykonanie Umowy, nie jest bowiem jej stroną.

2. Usługi świadczone przez Andrzejex na rzecz Klientów, a wchodzące w zakres niniejszego Regulaminu mają, w stosunku do nich charakter płatny.

3. Andrzejex nieodpłatnie udostępnia Klientom niniejszy regulamin za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.

## 4. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług przez Andrzejex, następuje z chwilą zrealizowania zamówienia przez Klienta z Platformy, a co za tym idzie akceptacją warunków niniejszego regulaminu. Świadczenie Usług przez Andrzejex na rzecz Klienta nie jest ograniczone w czasie.

2. Andrzejex nie ponosi odpowiedzialności za niemożność świadczenia Usług na rzecz Klienta na skutek działania siły wyższej.
3. Korzystanie przez Klientów z Usług jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w przeglądarkę internetową
4. Korzystanie przez Klientów z Usług świadczonych przez Andrzejex jest również możliwe na urządzeniach przenośnych takich jak: smartfon, tablet w wersji mobilnej. Warunkiem niezbędnym jest jednak dostęp jednego z urządzeń wymienionych w zd. poprzednim do sieci Internet oraz wyposażenie go w jedną z przeglądarek
5. W ramach korzystania z Usług niedozwolone jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności:
  - danych i informacji spreparowanych w sposób stwarzający ryzyko naruszenia bezpieczeństwa systemu informatycznego lub stabilności Platformy;
  - informacji naruszających jakiegokolwiek dobra Andrzejex lub osób trzecich;
  - innych danych i informacji naruszających bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności treści pornograficznych, odwołujących się do rasizmu, nacjonalizmu, faszyzmu, czy też propagujących przemoc.
6. Korzystając z Platformy Konsumenci mają obowiązek postępować zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi oraz zasadami współżycia społecznego.
7. Zakazane jest wykorzystywanie przez Klientów Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawnymi, dobrymi obyczajami lub w sposób naruszający uzasadnione interesy Andrzejex. W szczególności Klient nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Andrzejex na jakąkolwiek szkodę majątkową.
8. Zabronione jest pobieranie przez Klientów zawartości baz danych udostępnionych na Platformie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.
9. Andrzejex zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne na Platformie są objęte ochroną prawa autorskiego. Klient ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych na Platformie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

## **5. Transakcja w Platformie [www.sklepy.nomee.pl/oleandrow3](http://www.sklepy.nomee.pl/oleandrow3)**

1. Transakcja zawierana jest w momencie ukończenia składania Zamówienia przez Klienta poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”. Klient niezwłocznie otrzyma potwierdzenie jej zawarcia na podany przez siebie podczas składania Zamówienia adres mailowy.
2. Transakcja może być prawidłowo wykonana przez Andrzejex wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania Zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości w danych, w szczególności dotyczących płatności, które zostały przekazane lub wymienione Andrzejex
3. W celu uzyskania informacji o statusie realizacji Umowy Klient może kontaktować się bezpośrednio z Andrzejex za pomocą danych kontaktowych podanych w Platformie oraz potwierdzeniu Zamówienia, o którym mowa w ust. 1. Po złożeniu Zamówienia przez Klienta, Klient winien być dostępny za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej Andrzejex zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi przy składaniu Zamówienia.
4. Jeżeli Klient zdecyduje się na realizację Transakcji poprzez dostarczenie mu zamówionych produktów, winien on być obecny pod wskazanym przy składaniu Zamówienia adresem dostawy w celu jego odbioru.

## **6. Płatność**

1. W momencie zrealizowania zamówienia zgodnie z postanowieniami art. 6.1 niniejszych Ogólnych warunków świadczenia usług na rzecz Klientów, po stronie Klienta powstaje obowiązek płatności na rzecz Andrzejex ceny wynikającej z Zamówienia. Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Zamawiający zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem oraz kosztem dostawy. Obciążenie Zamawiającego dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu jego wyraźnej zgody. Klient jest informowany o dostępnych sposobach zapłaty na Platformie podczas składania Zamówienia i musi dokonać wyboru jednego z nich przed złożeniem Zamówienia, tj. przed kliknięciem przycisku „Zamawiam i płacę”

2. Zwrot płatności online jest dokonywany w terminie do 10 dni roboczych od momentu uzyskania przez AndrzejeX informacji o odstąpieniu od zawartej transakcji.

## **7. Rozpatrywanie Reklamacji**

1. Reklamacje Klientów dotyczące Zamówienia lub realizacji transakcji winny być składane bezpośrednio do AndrzejeX z wykorzystaniem jego danych kontaktowych wymienionych w Platformie.

2. W przypadku reklamacji Klienta dotyczącej Zamówienia, reklamacja winna być przekazana Działowi Obsługi Klienta AndrzejeX za pośrednictwem:  
poczty elektronicznej na adres 3oleandrow@gmail.com

3. po otrzymaniu przez AndrzejeX reklamacji zostanie ona niezwłocznie rozpatrzona, jednak nie później niż w terminie dwóch tygodni od dnia jej otrzymania. AndrzejeX potwierdzi otrzymanie reklamacji złożonej przez Klienta na podany przez niego podczas zgłoszenia adres mailowy.

## **8. Rozstrzygnięcie sporów**

1. Do wykonywania Usług świadczonych przez AndrzejeX na rzecz Klientów, stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach Klienta (Dz.U. 2014 poz. 827),

2. Wszelkie spory pomiędzy AndrzejeX, a Klientem odnoszące się do realizacji Usług przez AndrzejeX będą rozpoznawane przez Sąd właściwy miejscowo według przepisów prawa polskiego.

## **9. Zgody marketingowe oraz dane osobowe**

AndrzejeX przetwarza oraz przechowuje dane osobowe Klienta. Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych, w tym możliwość ich poprawiania/zmiany/usunięcia uregulowane zostało szczegółowo w Polityce Prywatności.